

第 1 回	オリエンテーション シラバスの内容、講義の進め方、受講上の注意を説明する。
第 2 回	ホスピタリティとは何か ホスピタリティの歴史と文化について学ぶ。
第 3 回	ホスピタリティとサービス ホスピタリティとサービスの類似性を学ぶ。
第 4 回	ホスピタリティとサービス ホスピタリティとサービスの相違点を学ぶ。
第 5 回	文化とホスピタリティ 日本文化とホスピタリティについて学ぶ。
第 6 回	文化とホスピタリティ 外国の文化とホスピタリティについて学ぶ。
第 7 回	ホスピタリティ・マネジメント実践 製造業のホスピタリティについて学ぶ（上）
第 8 回	ホスピタリティ・マネジメント実践 製造業のホスピタリティについて学ぶ（下）
第 9 回	ホスピタリティ・マネジメント実践 食文化のホスピタリティについて学ぶ
第 10 回	ホスピタリティ・マネジメント実践 旅行業のホスピタリティについて学ぶ
第 11 回	ホスピタリティ・マネジメント実践 ホテルのホスピタリティについて学ぶ
第 12 回	ホスピタリティ・マネジメント実践 旅館のホスピタリティについて学ぶ
第 13 回	ホスピタリティ・マネジメント実践 航空業および客室乗務員のホスピタリティについて学ぶ。
第 14 回	・発表 テーマ：ホスピタリティを受けて
第 15 回	テーマ：まとめ 本講義で学習した内容を振り返り、総括する。
テキスト	レジュメを配布予定
参考図書・ 教材／データ ベース・ 雑誌等の紹介	『ホスピタリティ・マネジメント入門』服部勝人著 丸善株式会社出版 『ホスピタリティ精神の深化』山上徹 法律文化社出版
課題に対する フィード バックの方法	「成績講評」を提示する。
学生へのメ ッセージ・ コメント	ホスピタリティに関心があること。他人のことを大事にすること。 ①観光とホスピタリティの書籍・雑誌・新聞をよく読むこと。

2025 年度 授業コード：13100800

②少しでも長く勉強を続けること。

③よく質問すること。

