

第 5 回	Planning a tour
第 6 回	Presenting a tour
第 7 回	Booking a tour
第 8 回	Taking a room reservation
第 9 回	Escorting a tour
第 10 回	Welcoming guests: reception
第 11 回	Helping guests: concierge
第 12 回	Dealing with complaints and problems
第 13 回	Role plays: Traveling in Japan
第 14 回	Role plays: Traveling abroad
第 15 回	Review and self evaluation
テキスト	<p>テキスト名：English for Tourism Professionals, 状況別に学ぶツーリズムの実践英語 著者：Reiko Fujita ISBN 978-4-86-312356-4 出版社：Cengage Learning:</p> <p>学生用音声はダウンロード形式 Student Book (112 pp) ¥2,400 (¥2,640 税込) 観光業のプロとして必要な英語コミュニケーション力を楽しみながら学べる総合教材</p>
参考図書・教材／データベース・雑誌等の紹介	Will be explained in class when necessary
課題に対するフィードバックの方法	Feedback is ongoing during the activities and after presentations.
学生へのメッセージ・コメント	<p>Prepare for the activities by reviewing the vocabulary introduced previously. Take an active role in the activities. Improving your conversational ability happens with usage. Try using English throughout the activities as if you were communicating with foreign visitors.</p> <p>履修条件は、CHieru の Test Bank の Mini TOEIC Test の点数が、26 以上であることです。これが未達成の場合、履修登録の最終日までに獲得していることが必要です。この点数は、昨年度までの3年間の2年最期の同テストの平均点 (40.786544) から、これまでの受講生の記録をもとに、授業を理解できるレベルを算出したものです。Google Classroom にスコアの写し等を提出してもらいます。これまでに達成していない人は、Test Bank で何度も受験できるように設定されていますので、受験しておいてください。</p>