



第 4 回	<p>・金融リテラシー検定受験に向けた知識を習得する。</p> <p>(⑤社会のしくみを知る。社会保険制度、税金等)</p> <p>＊本授業は外部講師により実施します。</p>
第 5 回	<p>1. キャリアと仕事へのアプローチ</p> <p>2. 会社活動の基本</p>
第 6 回	<p>1. 話し方と聞き方のポイント</p> <p>2. 接客と営業の進め方</p>
第 7 回	<p>1. 不満を信頼に変えるクレーム対応</p> <p>2. 会議への出席とプレゼンテーション</p>
第 8 回	<p>1. チームワークと人のネットワーク</p> <p>2. 第 1 回グループワーク</p>
第 9 回	<p>1. 仕事の進め方</p> <p>2. ビジネス文書の基本</p>
第 10 回	<p>1. 統計・データの読み方とまとめ方</p> <p>2. 第 2 回グループワーク</p>
第 11 回	<p>1. 情報収集とメディアの活用</p> <p>2. 会社数字の読み方</p>
第 12 回	<p>1. ビジネスと法律</p> <p>2. 第 3 回グループワーク</p>
第 13 回	<p>1. 社会保障制度と税金の基礎知識</p> <p>2. 産業と経済の基礎知識</p>
第 14 回	<p>1. SWOT 分析</p> <p>2. 会社数字の読み方</p>
第 15 回	総まとめ
テキスト	<p>・『2025 年度版 ビジネス能力検定ジョブパス 2 級公式テキスト』日本能率協会マネジメントセンター</p> <p>・『2025 年度版 ビジネス能力検定ジョブパス 2 級公式試験問題集』日本能率協会マネジメントセンター</p>
参考図書・教材／データベース・雑誌等の紹介	日本サービスマナー協会（監修）『イラスト図解 新社会人の教科書』（2016） 学研
課題に対するフィードバックの方法	小テストは採点后、返却する。
学生へのメッセージ・コメント	ビジネス社会では社会人としてのマナーのみならず、情報管理、データ分析、法律・経済・税金などさまざまな基礎知識が必要となります。わかりやすく授業を進めていきますので、是非積極的に参加するようにしてください。