



第4回	<ul style="list-style-type: none"> <li>金融リテラシー検定受験に向けた知識を習得する。</li> </ul> <p>(⑤社会のしくみを知る。社会保険制度、税金等)</p> <p>*本授業は外部講師により実施します。</p>
第5回	<ol style="list-style-type: none"> <li>キャリアと仕事へのアプローチ</li> <li>会社活動の基本</li> </ol>
第6回	<ol style="list-style-type: none"> <li>話し方と聞き方のポイント</li> <li>接客と営業の進め方</li> </ol>
第7回	<ol style="list-style-type: none"> <li>不満を信頼に変えるクレーム対応</li> <li>会議への出席とプレゼンテーション</li> </ol>
第8回	<ol style="list-style-type: none"> <li>チームワークと人のネットワーク</li> <li>第1回グループワーク</li> </ol>
第9回	<ol style="list-style-type: none"> <li>仕事の進め方</li> <li>ビジネス文書の基本</li> </ol>
第10回	<ol style="list-style-type: none"> <li>統計・データの読み方とまとめ方</li> <li>第2回グループワーク</li> </ol>
第11回	<ol style="list-style-type: none"> <li>情報収集とメディアの活用</li> <li>会社数字の読み方</li> </ol>
第12回	<ol style="list-style-type: none"> <li>ビジネスと法律</li> <li>第3回グループワーク</li> </ol>
第13回	<ol style="list-style-type: none"> <li>社会保障制度と税金の基礎知識</li> <li>産業と経済の基礎知識</li> </ol>
第14回	<ol style="list-style-type: none"> <li>SWOT分析</li> <li>会社数字の読み方</li> </ol>
第15回	総まとめ
テキスト	<ul style="list-style-type: none"> <li>『2025年度版 ビジネス能力検定ジョブパス2級公式テキスト』日本能率協会マネジメントセンター</li> <li>『2025年度版 ビジネス能力検定ジョブパス2級公式試験問題集』日本能率協会マネジメントセンター</li> </ul>
参考図書・教材／データベース・雑誌等の紹介	日本サービスマナー協会（監修）『イラスト図解 新社会人の教科書』（2016） 学研
課題に対するフィードバックの方法	小テストは採点後、返却する。
学生へのメッセージ・コメント	ビジネス社会では社会人としてのマナーのみならず、情報管理、データ分析、法律・経済・税金などさまざまな基礎知識が必要となります。わかりやすく授業を進めていきますので、是非積極的に参加するようにしてください。