

第 1 回	オリエンテーション 講義のねらいおよび講義の進め方、受講のルールについて説明する。「福祉経営」とソーシャルワーカーの役割について解説する。
第 2 回	福祉サービスにおける組織と経営 福祉サービスにおいて、「経営」・「経営管理」という言葉を使う意義、一般的な経営と、福祉サービスにおける経営の違いについて解説する。
第 3 回	福祉サービスに係る組織や団体の概要と役割 1 福祉サービス提供組織の多様性の動向、各法人や団体の特徴とガバナンスの仕組みについて解説する。
第 4 回	福祉サービスに係る組織や団体の概要と役割 2 社会福祉法人制度について解説する。
第 5 回	福祉サービスに係る組織や団体の概要と役割 3 特定非営利活動法人の概要、活動の現状と課題について解説する。
第 6 回	福祉サービスに係る組織や団体の概要と役割 4 医療法人の概要と類型、営利法人、協同組合、公益法人、町内会・自治会の概要と現状について解説する。
第 7 回	福祉サービスの組織と運営に係る基礎理論 1 組織間連携、組織間関係論、組織運営に関する基礎理論について解説する。
第 8 回	福祉サービスの組織と運営に係る基礎理論 2 組織運営に関する基礎理論、集団の力学に関する基礎理論について解説する。
第 9 回	福祉サービスの組織と運営に係る基礎理論 3 リーダーシップに関する基礎理論について解説する。
第 10 回	福祉サービス提供組織の経営と実際 1 経営における理念、経営戦略、苦情解決体制、リスクマネジメントについて解説する。
第 11 回	福祉サービス提供組織の経営と実際 2 サービスの質の向上、サービスマネジメントについて解説する。
第 12 回	福祉サービス提供組織の経営と実際 3 情報の管理と運営について解説する。
第 13 回	福祉サービス提供組織の経営と実際 4 財務管理の目的、福祉サービスの財源の特徴、財務諸表について解説する。
第 14 回	福祉人材のマネジメント 1 福祉人材の報酬や人事評価、組織における人材育成の仕組みと方法、キャリアパスについて解説する。
第 15 回	福祉人材のマネジメント 2 労務管理と労働関係法令の概要について解説する。
テキスト	一般社団法人日本ソーシャルワーク教育学校連盟編（2022）『最新 社会福祉士養成講座 1 福祉サービスの組織と経営』中央法規
参考図書・教材／データベース・雑誌等の紹介	講義の中で適宜紹介します。 教材として、必要に応じて『社会福祉小六法』、視聴覚教材を用います。

課題に対するフィードバックの方法	各回のコメントに記入された質問や感想の内容については、講義内で解説し、フィードバックを行います。
学生へのメッセージ・コメント	「福祉サービスの組織と経営」の背景として、「社会福祉の原理と政策」で学んだ社会福祉政策の展開や、社会福祉制度の体系、配給システムについて復習しておきましょう。また「福祉サービスの組織と経営」の基礎理論にかかわるものとして、「心理学と心理的支援」で学んだ欲求・動機づけ、集団の理論、「社会学と社会システム」で学んだ社会集団・組織にかかわる理論についても復習しておきましょう。さらに労務管理については、「社会保障」で学んだ労働にかかわる各種保険等の基礎知識が必要です。これまでに学んできたことを整理しておきましょう。

